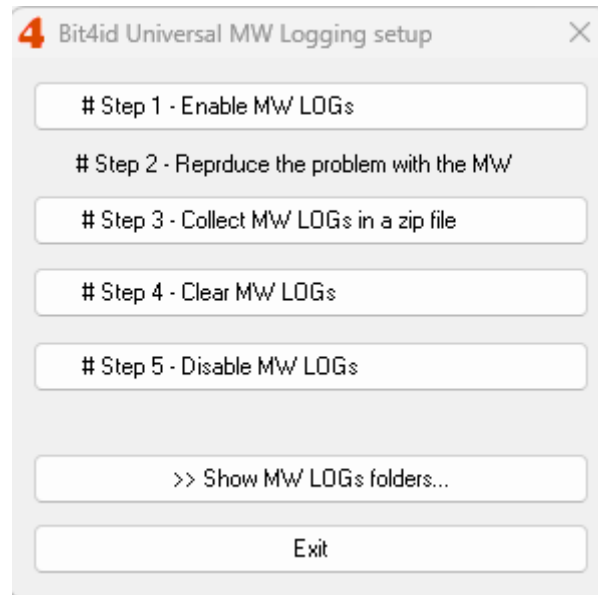


## Procedimiento para recopilar los de Bit4id PKI Manager

1. Para activar los logs de Bit4id, debemos ir a “C:\Program Files (x86)\Bit4id\Universal MW” y ejecutar “logconf.exe” con permisos de administrador. Seguidamente nos aparecerá esta pantalla:



2. Seleccionamos la primera opción “Enable MW LOGs” para habilitar los logs.

3. Reproducimos el error varias veces para así poder identificarlo mejor en los logs.

4. Recolectamos los logs seleccionando la tercera opción “Collect MW LOGs in a zip file” y guardamos el fichero en la ubicación que queramos.

5. Seleccionamos “Clear MW LOGs” y “Disable MW LOGs” para limpiar los logs actuales, ya que los tenemos exportados, y dejarlos deshabilitados.

6. Enviar los logs recolectados en el paso 4 a soporte para poder hacer el análisis de la incidencia.