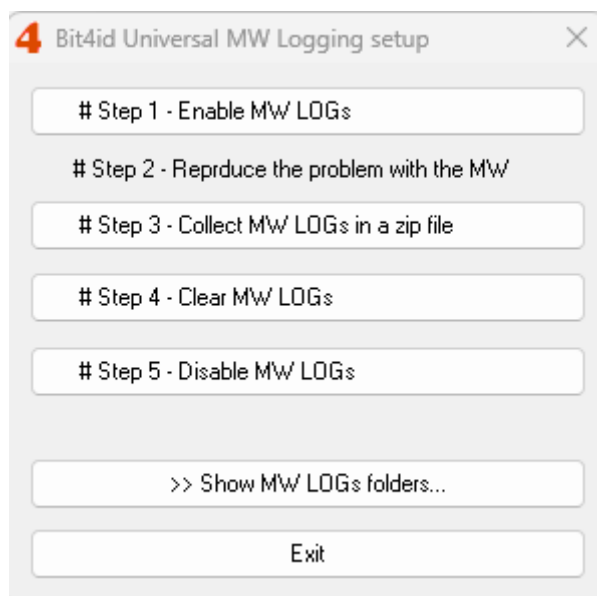


Procediment per recopilar els logs de Bit4id PKI Manager

1. Per activar els logs de Bit4id, hem d'anar a "C:\Program Files (x86)*Bit4Id\Universal MW" i executar "logconf.exe" amb permisos d'administrador. Seguidament ens apareixerà aquesta pantalla:



2. Seleccionem la primera opció "Enable MW LOGs" per habilitar els logs.
3. Reproduïm l'error diverses vegades per així poder identificar-lo millor en els logs.
4. Recol·lectem els logs seleccionant la tercera opció "Collect MW LOGs in a zip file" i desem el fitxer a la ubicació que vulguem.
5. Seleccionem "Clear MW LOGs" i "Disable MW LOGs" per netejar els logs actuals, ja que els tenim exportats, i deixar-los deshabilitats.
6. Enviar els logs recol·lectats en el pas 4 a suport per poder fer l'anàlisi de la incidència.